Chełm, dnia 10 maja 2024 r

**Sprawozdanie z realizacji zadań zawartych**

**w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Chełmskiego**

**na Lata 2022-2030” – za 2023 rok.**

Zgodnie z art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) do zadań własnych powiatu należy opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.

„Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Chełmskiego na Lata 2022-2030” została przyjęta Uchwałą Nr XXXVI/277/2022 Rady Powiatu w Chełmie z dnia 28 kwietnia 2022 roku.

Głównym celem „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Chełmskiego na Lata 2022-2030” są działania zmierzające do rozwoju społeczności lokalnej powiatu chełmskiego, w taki sposób aby rozwój obejmował także osoby i rodziny z różnych przyczyn wykluczone społecznie lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

**I. Obszar pomocy społecznej.**

***Cel główny:*** Wzmocnienie systemu pomocy społecznej funkcjonującego w powiecie chełmskim.

***Cel operacyjny:*** Wspieranie rodzin i osób doświadczających kryzysów w rodzinie.

***Podmiot realizujący: ośrodki pomocy społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie.***

**1.** Świadczenie poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin znajdujących się w kryzysie.

- liczba osób objętych wsparciem specjalistycznym: 145,

- liczba udzielonych porad psychologicznych: 587,

- liczba udzielonych porad prawnych: 67,

- liczba udzielonych porad pracownika socjalnego: 1547.

**2.** Poradnictwo i terapia rodzinna.

- liczba porad: 179,

- liczba osób objętych terapią rodzinną: 111.

**3.** Świadczenie usług w formie terapii uzależnień.

- liczba osób objętych terapią uzależnień: 104.

**4.** Wystąpienie w sprawie przymusowego leczenia odwykowego.

- liczba osób, wobec których podjęto działania w procedurze zobowiązania do przymusowego leczenia odwykowego: 32, w tym 1 wniosek skierowany do sądu.

**5.** Realizacja świadczeń dla rodzin, w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe.

- liczba osób objętych świadczeniami: 757.

**6.** Realizacja świadczeń dla rodzin, w tym wielodzietnych i niepełnych: posiłki dla dzieci.

- liczba osób objętych świadczeniami: 1441.

**7.** Realizacja świadczeń dla rodzin, w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki okresowe.

- liczba osób objętych świadczeniami: 946.

**8.** Realizacja usługi asystenta rodziny.

- liczba rodzin objętych usługą: 93.

**9.** Wsparcie kobiet w ciąży i osób z małoletnimi dziećmi.

- liczba osób objętych wsparciem: 381.

**10.** Świadczenia pomocy społecznej dla osób zagrożonych bezdomnością.

- liczba osób objętych świadczeniem: 31.

**11.** Świadczenia pomocy społecznej skierowane do osób opuszczających zakłady karne.

- liczba osób objętych świadczeniami: 33.

**12.** Praca socjalna wobec rodzin.

- liczba rodzin objętych praca socjalną: 2164.

***Cel operacyjny:*** *Podnoszenie jakości usług świadczonych przez pracowników pomocy społecznej.*

***Podmiot realizujący: ośrodki pomocy społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie.***

**1.** Podnoszenie umiejętności i kwalifikacji pracowników pomocy społecznej.

- liczba szkoleń podnoszących kwalifikacje pracowników: 82,

- liczba osób biorących udział w szkoleniach: 64.

- tematyka szkoleń:

* „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”,
* „Niebieska Karta”,
* „Praca z osobą stosującą przemoc domową”,
* „Dodatek osłonowy”,
* „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego”,
* „Zasiłki z pomocy społecznej”,
* „Zmiany w zakresie kierowania, odpłatności i funkcjonowania domów pomocy społecznej”,
* „Karta dużej rodziny - aktualności”,
* szkolenie w zakresie pierwszej pomocy,
* „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych”,
* szkolenie świadomościowe dotyczące opracowania Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych w gminach”,
* „Lubelskie forum NGO”,
* „Profilaktyka wypalenia zawodowego”,
* „Zapobieganie i przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego”,
* „Asertywność w działaniu jako metoda w budowaniu pewności siebie”,
* konferencja „Regionalne spotkanie ekonomii społecznej”,
* „Wybrane problemy KPA w działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej”,
* „Doręczenia elektroniczne w podmiotach publicznych”,
* „Dodatek elektryczny”,
* „Rewolucyjne zmiany w prawie pracy”,
* „Pomoc społeczna – zmiany w ustawie w ustawie o pomocy społecznej z dnia   
  28 lipca 2023 r.”,
* „Archiwum Zakładowe”,
* „Świadczenia rodzinne 2023/2024”,
* „Najnowsze zmiany dotyczące świadczeń rodzinnych w szczególności zawartych   
  w ustawie z dnia 7 lipca 2023 r.”,
* „Fundusz alimentacyjny”,
* „Najnowsze zmiany w systemie przeciwdziałania przemocy – ustawa z dnia   
  9 marca 2023 r.”,
* „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Rozporządzenie w sprawie procedury Niebieskie Karty oraz wzorów formularzy NK. Rola i zadania Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno – Pomocowych. Realizacja Procedury Niebieska Karta”,
* „Definicja dochodu w pomocy społecznej, analiza art. 8 ustawy o pomocy społecznej”,
* „Lokalne plany deinstytucjonalizacji usług społecznych”,
* „Rola i uprawnienia OPS i pracownika socjalnego w procedurze zabezpieczenia dziecka   
  z rodziny”,
* „Prawo pracy w OPS, zmiany w 2023 roku”,
* „Zmiana programu rządowego posiłek w szkole i w domu 2023 r.”,
* „Pomoc sąsiedzka – finansowanie i nowe zasady”,
* „Ochrona danych osobowych w pomocy społecznej”,
* „E – doręczenia nowy obowiązek od 10 grudnia 2023 r.”,
* „Obsługa osób o szczególnych potrzebach”,
* „Zakres prac Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych”,
* „Przeciwdziałanie przemocy domowej”,
* „Praca socjalna z osobami uzależnionymi”,
* kurs „Pierwsza pomoc”,
* „Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa”,
* „Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej – nowe zadania i obowiązki”,
* „E – administracja i otwarty urząd”,
* „Podpisy elektroniczne – rodzaje i ich forma oraz weryfikacja podpisów elektronicznych”,
* „Nowe funkcje i zmiany w wersjach 3.114 – 3.118 systemu EZD – PUW”,
* „Program profilaktyki zachowań suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży”,
* „Udział organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w postępowaniu adopcyjnym”,
* „Pomoc społeczna stan bieżący i planowane zmiany”,
* „Praktyczne aspekty współpracy w zakresie skutecznej realizacji polityki społecznej pomiędzy powiatem a województwem”,
* seminarium „Reakcje poseparacyjne dziecka a proces kształtowania się więzi w nowym środowisku”,
* konferencja „Rodzicielstwo zastępcze na drodze zmian”,
* „Standardy ochrony dziecka, doświadczenia/dobre praktyki SOS Wiosek Dziecięcych   
  w Polsce”,
* „Co gryzie archiwistę zakładowego”,
* regionalna konferencja „Stosowanie Klauzul Społecznych”,
* konferencja „Zakup Prospołeczny”.

**II. Obszar wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.**

***Cel główny:*** *Wzmocnienie systemu pieczy zastępczej.*

***Cel operacyjny:*** *Promowanie rodzicielstwa zastępczego.*

***Podmiot realizujący: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie.***

**1.** Budowanie pozytywnego wizerunku rodzin zastępczych.

- liczba ulotek, ogłoszeń: 2 rodzaje ulotek promujących rodzicielstwo zastępcze.

Dnia 29 sierpnia 2023 roku rodziny zastępcze z terenu powiatu chełmskiego wraz   
z pracownikami Powiatowego centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie uczestniczyli w uroczystości Wojewódzkiego Dnia Rodzin w Muzeum Wsi Lubelskiej w Lublinie organizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie. W trakcie uhonorowano rodziny zastępcze dyplomami uznania, wśród uhonorowanych znalazła się również nasza rodzina zastępcza.

**2.** Promowanie rodzicielstwa zastępczego.

- liczba akcji promujących rodzicielstwo zastępcze: 2

1. Dnia 22 maja 2023 r. w Chełmskiej Bibliotece Publicznej odbyła się konferencja   
pt. „Rodzicielstwo zastępcze na drodze zmian”. Organizatorem konferencji był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie i Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie. W konferencji uczestniczyły rodziny zastępcze z terenu miasta Chełm, powiatu chełmskiego oraz przedstawiciele władz wszystkich szczebli, przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, placówek oświatowych oraz ośrodków wsparcia z terenu miasta Chełm i powiatu chełmskiego.

2. Dnia 30 lipca 2023 roku pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie uczestniczyli w Pikniku Rodzinnym 800+, zorganizowanym na terenie miasta Chełm, w trakcie którego promowano rodzinne formy pieczy zastępczej poprzez rozdawanie ulotek oraz udzielanie informacji dotyczących rodzicielstwa zastępczego.

**3**. Organizacja spotkań z rodzinami zastępczymi:

W 2023 roku, w miarę zgłaszanych potrzeb, odbywały się indywidualne spotkania   
z rodzinami zastępczymi, podczas których omawiano bieżące sprawy dotyczące rodzicielstwa zastępczego.

***Cel operacyjny:*** *Profesjonalizacja rodzinnej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej.*

***Podmiot realizujący: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie***

**1.** Opieka psychologiczna oraz wszechstronne wsparcie dla rodzin zastępczych.

-liczba osób korzystających ze wsparcia: 9.

**2.** Realizacja szkoleń podnoszących kompetencje rodzin zastępczych.

- liczba szkoleń: 1,

- liczba osób biorących udział w szkoleniach: 2.

***Cel operacyjny:*** *Rozwój podstaw organizacyjnych systemu pieczy zastępczej.*

***Podmiot realizujący: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie, Dom Dziecka w Siedliszczu.***

**1.** Pozyskiwanie i szkolenie kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych i prowadzenia rodzinnych domów dziecka.

- liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych: w 2023 roku łącznie we wszystkich rodzinach umieszczono 26 małoletnich dzieci tj.

- 4 dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych,

- 16 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych,

- 4 dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych,

- 2 dzieci w rodzinnym domu dziecka.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku w rodzinach zastępczych oraz rodzinnych domach dziecka przebywało 157 dzieci łącznie z podopiecznymi, którzy osiągnęli w 2023 roku pełnoletność.

- liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka: w 2023 roku powstało 13 rodzin zastępczych, w tym 11 rodzin zastępczych spokrewnionych oraz 2 rodziny zastępcze niezawodowe.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku na terenie powiatu chełmskiego funkcjonowały 83 rodziny zastępcze, w tym rodzinne domy dziecka tj.:

- 3 rodzinne domy dziecka,

- 6 rodzin zastępczych zawodowych,

- 18 rodzin zastępczych niezawodowych,

- 56 rodzin zastępczych spokrewnionych.

**2.** Realizacja programów usamodzielnienia.

- liczba wychowanków usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej: 18,

- liczba wychowanków usamodzielnianych z placówek opiekuńczo-wychowawczych: 9,

- liczba wychowanków MOW/MOS korzystających z pomocy w usamodzielnieniu: 1.

**3.** Udzielanie pomocy usamodzielniającym się wychowankom zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- liczba usamodzielniających się wychowanków otrzymujących pomoc na kontynuowanie nauki:

* 10 wychowanków rodzinnych form pieczy zastępczej,
* 6 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

- liczba usamodzielniających się wychowanków, którym wypłacono pomoc na usamodzielnienie:

* 10 wychowanków rodzinnych form pieczy zastępczej,
* 3 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

- liczba usamodzielniających się wychowanków, którym wypłacono pomoc na zagospodarowanie:

* 4 wychowanków rodzinnych form pieczy zastępczej,
* 2 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Ponadto 1 wychowanek MOW/MOS korzystał z pomocy na usamodzielnienie   
oraz zagospodarowanie.

- liczba osób biorących udział w szkoleniach i formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych: 10.

- liczba i tematyka szkoleń lub innych form podnoszenia kwalifikacji:

1. „Jak dobrać komunikacje do sposobu myślenia odbiorcy?”.

2. „Jak być asertywnym w pracy i w domu?”.

3. „Trudne rozmowy z pracownikami”.

4. „Jak efektywnie komunikować się w zespole?”.

5. „Negocjacje – poznaj triki i techniki”.

6. „Jak współpracować z trudnymi ludźmi?”.

7. „Sztuka prowadzenia rozmów poprzez pytania”.

8. „Rozwiązywanie konfliktów za pomocą mediacji i negocjacji”.

9. „Gry psychologiczne w negocjacjach”.

10. „23 techniki negocjacyjne – Jak ich używać?”.

11. „Kompetencje wzmacniające odporność psychiczną”.

12. „Zarządzanie konfliktem w zespole”.

13. „Program profilaktyki zachowań suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży”.

14. „Udział organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w postępowaniu adopcyjnym”.

15. „Pomoc społeczna stan bieżący i planowane zmiany”.

16. „Praktyczne aspekty współpracy w zakresie skutecznej realizacji polityki społecznej pomiędzy powiatem a województwem”.

17. Seminarium „Reakcje poseparacyjne dziecka a proces kształtowania się więzi w nowym środowisku rodzinnym”.

18. Konferencja „Rodzicielstwo zastępcze na drodze zmian”.

19. „Standardy ochrony dziecka, doświadczenia/dobre praktyki SOS Wiosek Dziecięcych   
w Polsce”.

20. „Nowelizacja Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, Rozporządzenia w sprawie procedury Niebieskie Karty oraz wzorów formularzy NK. Rola i zadania Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno – Pomocowych. Realizacja Procedury Niebieska Karta”.

21. „Co gryzie archiwistę zakładowego?”.

**III. Obszar wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz przestrzegania praw osób z niepełnosprawnością.**

***Cel główny:*** *Wsparcie i aktywizacja osób z niepełnosprawnościami na terenie powiatu chełmskiego*.

***Cel operacyjny:*** *Rehabilitacja osób z niepełnosprawnością*.

***Podmiot realizujący: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie, warsztaty terapii zajęciowej, środowiskowe domy samopomocy.***

**1.** Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

- liczba dofinansowanych przedsięwzięć: 9,

- kwota wypłaconego dofinansowania: 32 574,86 zł.

W ww. wydarzeniach wzięło udział 267 osób (uczestnicy).

**2.** Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

- liczba umów zawartych w sprawie likwidacji barier:

* liczba złożonych wniosków: 64,
* liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków: 49,
* kwota wypłaconego dofinansowania: 252 931,74 zł.

**3.** Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych.

- liczba osób, którym przyznano dofinansowanie:

* liczba wypłaconych dofinansowań: 164,
* kwota wypłaconego dofinansowania: 284 271,00 zł.

**4.** Dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.

- liczba osób, którym przyznano dofinansowanie:

* liczba złożonych wniosków: 447,
* liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków: 268,
* kwota wypłaconego dofinansowania: 964 316,08 zł.

**5.** Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością.

- liczba warsztatów terapii zajęciowej: na terenie powiatu chełmskiego funkcjonują 4 warsztaty terapii zajęciowej tj.

* Warsztaty Terapii Zajęciowej w Sawinie,
* Warsztat Terapii Zajęciowej w Wojsławicach,
* Warsztat Terapii Zajęciowej w Rejowcu Fabrycznym,
* Warsztat Terapii Zajęciowej w Majdanie Zahorodyńskim.

- liczba uczestników warsztatów terapii zajęciowej (wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.):

* Warsztaty Terapii Zajęciowej w Sawinie - 35,
* Warsztat Terapii Zajęciowej w Wojsławicach- 25,
* Warsztat Terapii Zajęciowej w Rejowcu Fabrycznym - 40,
* Warsztat Terapii Zajęciowej w Majdanie Zahorodyńskim – 30.

**6.** Organizowanie wsparcia dla osób z niepełnosprawnością w środowiskowych domach samopomocy.

- liczba miejsc w środowiskowych domach samopomocy: na terenie powiatu chełmskiego funkcjonują 4 środowiskowe domy samopomocy tj.

* Środowiskowy Dom Samopomocy „Wrzos” w Wólce Leszczańskiej – 40 miejsc,
* Środowiskowy Dom Samopomocy w Sawinie – 27 miejsc,
* Środowiskowy Dom Samopomocy „Cytrynka” w Dorohusku – 25 miejsc,
* Środowiskowy Dom Samopomocy w Rejowcu Fabryczny – 30 miejsc.

- liczba uczestników środowiskowych domów samopomocy wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.:

* Środowiskowy Dom Samopomocy „Wrzos” w Wólce Leszczańskiej – 45 uczestników,
* Środowiskowy Dom Samopomocy w Sawinie – 28 uczestników,
* Środowiskowy Dom Samopomocy „Cytrynka” w Dorohusku – 27 uczestników,
* Środowiskowy Dom Samopomocy w Rejowcu Fabrycznym – 29 uczestników.

***Cel operacyjny:*** *Zwiększenie aktywności społecznej osób z niepełnosprawnością oraz osób starszych.*

***Podmiot realizujący: ośrodki pomocy społecznej, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Dorohusku, Kluby Senior+, domy pomocy społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie.***

**1.** Działania informacyjno-edukacyjne w zakresie kształtowania właściwych postaw wobec osób z niepełnosprawnością i osób starszych.

- opis podjętych działań:

* integracja z osobami z niepełnosprawnościami i osobami starszymi,
* propagowanie empatii i zrozumienia wobec osób z niepełnosprawnościami i osób starszych,
* działania informacyjne podjęte w ramach zajęć i pogadanek Klubu „Senior+”
* prowadzenie strony internetowej zawierającej informacje w zakresie działań na rzecz osób   
  z niepełnosprawnością i osób starszych.

**2.** Przedsięwzięcia i imprezy edukacyjne.

- liczba przedsięwzięć (opis działań):

1) udział w cyklu prelekcji i pogadanek „Iść w stronę zdrowia”,

2) organizacja warsztatów edukacyjno – kulinarnych,

3) organizacja zajęć aktywizujących,

4) wycieczki,

5) imprezy okolicznościowe,

6) obchody Międzypokoleniowego Dnia Edukacji,

7) uroczyste obchody Święta Niepodległości,

7) wyjazdy do kina,

8) udział w Akcji Sprzątania Świata,

9) wydarzenia integracyjne: Mikołajki, Święto Pieczonego Ziemniaka,

10) zabawy taneczne,

11) pielgrzymka do Sanktuarium,

12) uroczyste pożegnanie starego roku (Sylwester).

**3.** Świadczenie pracy socjalnej wobec rodzin dotkniętych niepełnosprawnością.

- liczba rodzin objętych pracą socjalną: 631.

**4.** Zapewnienie całodobowej instytucjonalnej opieki w domach pomocy społecznej.

- liczba pensjonariuszy w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie powiatu chełmskiego wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.:

* Dom Pomocy Społecznej w Rejowcu – 82 mieszkańców,
* Dom Pomocy Społecznej w Nowinach – 182 mieszkańców.

**5.** Rozwijanie wsparcia dla osób starszych, w tym m.in. w Klubach Senior.

- liczba osób objętych wsparciem: 153 osoby,

- opis działań:

* motywowanie do aktywności i integracji społecznej,
* realizacja programu pn. „Korpus Wsparcia Seniorów”,
* udział kadry pomocy społecznej w szkoleniach dotyczących wsparcia dla osób starszych,
* świadczenie usług opiekuńczych,
* funkcjonowanie Klubów Seniora (w ramach działania klubów: warsztaty kulinarne, zajęcia muzyczne, gimnastyka, wyjazdy integracyjne),
* usługi socjalne (jeden ciepły posiłek w ciągu dnia przygotowywany w ramach warsztatów kulinarnych, pomoc w wypełnianiu dokumentów urzędowych i załatwianiu spraw urzędowych, aktywizowanie i zachęcanie podopiecznych do czynnego spędzania czasu   
  w celu utrzymania prawidłowych kontaktów społecznych),
* usługi edukacyjne (ćwiczenia edukacyjne, ćwiczenia mające na celu poprawę pamięci   
  i koncentracji, koordynacji wzrokowo – ruchowej i ogólnej sprawności umysłowej,
* edukacja prozdrowotna (zajęcia z udzielania pierwszej pomocy, pogadanki na temat zdrowego stylu życia i zdrowego odżywiania się),
* organizacja szkolenia dotyczącego zapobiegania przestępstwom przeciwko mieniu   
  ze szczególnym uwzględnieniem oszustwa i korzystania z praw konsumenckich w ramach programu Bezpieczna Polska zorganizowanego przez Stowarzyszenie Fidei Defensor, finansowanym ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości,
* usługi kulturalno – oświatowe (wyjazdy integracyjne, organizacja wydarzeń kulturalnych, spotkania integracyjne wewnątrz pokoleniowe oraz międzypokoleniowe, wycieczki, uroczyste obchody świąt),
* usługi sportowo – rekreacyjne (spacery krajoznawcze, zajęcia sportowe na świeżym powietrzu, czynny udział w „Sportowych Turniejach dla Seniorów” zorganizowanych   
  przez fundację Aktywni Dla Polski,
* kinezyterapia,
* terapia zajęciowa,
* zajęcia relaksacyjne,
* usługi aktywizujące społecznie.

***Cel operacyjny:*** Ochrona i przestrzeganie praw osób z niepełnosprawnością.

***Podmiot realizujący: Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.***

**1.** Rozpowszechnianie informacji z zakresu praw i uprawnień osób z niepełnosprawnościami.

- liczba wydanych legitymacji dla osób z niepełnosprawnościami:

* legitymacje wydane osobom przed 16 rokiem życia na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności: 76,
* legitymacje wydane osobom po 16 roku życia na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności: 888,
* liczba wydanych legitymacji osobom po 16 roku życia na podstawie ważnych orzeczeń   
  o wskazaniu do ulg i uprawnień: 1

- liczba wydanych kart parkingowych:

* karty parkingowe dla osób z niepełnosprawnością: 994.

**IV. Obszar wsparcia osób bezrobotnych, w tym bezrobotnych z niepełnosprawnością.**

***Cel główny:*** *Ograniczenie zjawiska bezrobocia poprzez odpowiednią politykę rynku pracy w powiecie chełmskim*.

***Cel operacyjny:*** *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym z niepełnosprawnością poprzez realizację programów i projektów finansowanych ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych* .

***Podmiot realizujący: Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie.***

**1.** Realizacja projektów i programów, których uczestnikami są osoby bezrobotne i poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu, w tym z niepełnosprawnością.

- liczba realizowanych projektów, programów, wartość projektów, liczba osób objętych projektami, programami:

1).Projekt „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych z terenu miasta Chełm i powiatu chełmskiego” – realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego   
2021 – 2027, Priorytet IX, Działanie 9.1, okres realizacji: 01.01.2023 r. – 30.06.2023 r., wartość projektu: 10 417 029,85 zł, wysokość wkładu Funduszy Europejskich: 8 854 475,38 zł (85%).

Celem projektu było zwiększenie szans na znalezienie zatrudnienia, w tym samozatrudnienia bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób znajdujących   
się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, osób odchodzących z rolnictwa i osób, którym udzielono ochrony czasowej w związku z wojną w Ukrainie; osób z niepełnosprawnościami i osób należących do kategorii NEET w powiecie chełmskim i mieście Chełm w okresie od 01.01.2023 r.   
do 30.06.2024 r. poprzez skierowanie ich na staż, szkolenie, do pracy na wyposażone/doposażone stanowisko pracy, przyznanie bonu na zasiedlenie oraz przyznanie jednorazowo środków   
na podjęcie działalności gospodarczej.

W 2023 roku wsparciem w ramach ww. projektu objęto 287 osób bezrobotnych   
(dane dot. osób bezrobotnych z terenu powiatu chełmskiego) tj.:

- 171 osób skierowano na staż,

- 9 osób skierowano na doposażone lub wyposażone stanowisko pracy,

- 76 osób skierowano na szkolenie zawodowe,

- 15 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,

- 16 osób otrzymało bon na zasiedlenie,

- 287 osób objęto Indywidualnym Planem Działania,

Liczba osób z niepełnosprawnością objętych wsparciem w ww. projekcie: 5, w tym:

- staż – 4 osoby,

- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – 1 osoba.

2). Program regionalny „Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych”, którego główne cele to:

- aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych,

- mobilizacja i aktywizacja zawodowa osób biernych zawodowo,

- wspieranie zatrudnienia osób bezrobotnych będących w trudnej sytuacji na rynku pracy,

- podnoszenie atrakcyjności i wartości na rynku pracy poprzez zdobywania nowych umiejętności,

- nabywanie lub uzupełnianie doświadczenia zawodowego oraz praktycznych umiejętności   
w zakresie wykonywania danego zawodu,

- propagowanie koncepcji uczenia się przez całe życie jako sposobu podniesienia atrakcyjności   
na rynku pracy.

Okres realizacji ww. projektu: 01.01.2023 r. – 31.12.2023 r., wartość programu:   
54 700,00 zł, uczestnicy programu:

- w ramach robót publicznych zostało zatrudnionych 17 osób, spełniających warunki uczestnictwa w programie, znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.

Liczba osób z niepełnosprawnością objętych wsparciem w programie: 1.

Realizatorzy programu: jednostki samorządu terytorialnego powiatu chełmskiego.

3). Program regionalny „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych do 30 roku”, którego główne założenia to:

- aktywizacja osób bezrobotnych do 30 r. ż., zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy   
w Chełmie,

- promowanie idei przedsiębiorczości wśród mieszkańców powiatu chełmskiego,

- aktywne wsparcie i pomoc dla osób zainteresowanych podejmowaniem pracy na własny rachunek.

Okres realizacji programu: 01.01.2023 r. – 31.12.2023 r., wartość programu: 160 000,00 zł.

Uczestnikami programu były 2 osoby spełniające warunki uczestnictwa w programie zainteresowanych uzyskaniem jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

4). Program lokalny „Bezpieczna szkoła 2023”, którego celem była aktywizacja osób bezrobotnych poprzez zatrudnienia ich w ramach robót publicznych do zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie szkół, przejściach drogowych przy szkołach oraz dowozu uczniów   
do szkół na terenie powiatu chełmskiego oraz miasta Chełm.

Okres realizacji programu: od września 2023 r. do lutego 2024 r. W ramach robot publicznych zostało zatrudnionych 74 osób. Wartość programu: 437 828, 51 zł.

4). Program lokalny „Drogi”, którego głównym celem była aktywizacja osób z grupy w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy przy pracach związanych z utrzymaniem ładu i porządku   
w gminach, poprzez porządkowanie terenów zieleni, porządkowanie dróg i przystanków na terenie miast i gmin, ponadto poprawa stanu technicznego urządzeń melioracyjnych, mających wpływ   
na bezpieczeństwo przeciwpowodziowe mieszkańców i infrastruktury terenów położonych   
w pobliżu dolin rzecznych.

Okres realizacji programu: od marca 2023 r. do sierpnia 2023 r. W związku z realizacją programu 16 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych w ramach robót publicznych. Wartość programu: 641 567,19 zł.

5). REZERWA I – program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia. Liczba osób objętych programem: 58 (staże). Okres realizacji:   
1.04.2023 r. – 31.12.2023 r. Wartość programu: 650 000,00 zł.

6). REZERWA II – program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia.

Liczba osób objętych programem: 53, w tym:

- staże – 40 osób,

- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – 9 osób,

- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 4 osoby.

Okres realizacji; 01.04.2023 r. – 31.12.2023 r., wartość programu: 1 088 915,00 zł.

**V. Obszar wsparcia rodzin i osób dotkniętych przemocą w rodzinie.**

***Cel główny:*** *Wsparcie osób doświadczających przemocy w rodzinie*.

***Cel operacyjny:*** *Zapobieganie i ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinie.*

***Podmiot realizujący:******placówki oświatowe, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki pomocy społecznej, Prokuratura Rejonowa w Chełmie, Prokuratura Rejonowa w Krasnymstawie, Komenda Miejska Policji w Chełmie.***

**1.** Realizacja akcji profilaktycznych w szkołach, uwrażliwiających dzieci i młodzież na problem przemocy.

- liczba przeprowadzonych akcji profilaktycznych (opis działań):

W 2023 roku realizowano następujące zadania mające na celu uwrażliwienie dzieci   
i młodzieży na problem przemocy:

1). Realizacja programu wychowawczo – profilaktycznego.

2). Prowadzenie zajęć wychowania do życia w rodzinie.

3). Organizacja dyżurów pedagoga i psychologa.

4). Prowadzenie zajęć dotyczących problematyki przemocy w rodzinie podczas godzin   
do dyspozycji wychowawcy oraz zajęć wychowania do życia w rodzinie.

5). Omawianie niniejszego zagadnienia ze wszystkimi uczniami w szkole oraz rodzicami w kwestii kształtowania kompetencji wychowawczych, interpersonalnych oraz w kwestii uczenia   
się jak rozwiązywać konflikty i problemy bez użycia przemocy, a także o możliwościach, formach   
i miejscach uzyskania pomocy w sytuacjach kryzysowych.

6). Organizacja zajęć dla uczniów na terenie Zakładu Karnego w Hrubieszowie w ramach Ogólnopolskiego programu edukacyjnego Służby Więziennej związanego z prewencją przestępstw wśród młodzieży „W SŁUŻBIE PRAWU”. W ramach zajęć przeprowadzona została lekcja   
z zakresu edukacji prawnej ze szczególnym uwzględnieniem prawa karnego i prewencji przestępstw, odbyło się wysłuchanie świadectwa więźnia, zapoznano uczniów z jednostką penitencjarną, odbyła się także prezentacja Szkoły Wyższej Wymiaru Sprawiedliwości, zapoznano uczniów z wymaganiami, jakie należy spełnić, aby zostać funkcjonariuszem ww formacji. Podczas zajęć uczestnicy programu dowiedzieli się: od kiedy i na jakich zasadach można ponosić odpowiedzialność karną, co grozi za łamanie prawa, jak wygląda życie w więzieniu oraz jak wygląda praca w Służbie Więziennej.

Pracownicy poradni, wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu szkół wynikającym   
z narastania zjawiska przemocy wśród dzieci i młodzieży (w szczególności cyfrowej), prowadzili zajęcia profilaktyczne w szkołach o tematyce:

- „Inny a jednak taki sam – zajęcia o tolerancji”,

- „Czynniki kształtujące wybór kierunku kształcenia”,

- „Bezpieczne korzystanie z Internetu przez dzieci”,

- „Jak sobie radzić w sytuacjach kryzysowych?”,

- „Efektywne rozwiązywanie konfliktów rówieśniczych”,

- „Kształtowanie pozytywnych relacji rówieśniczych”,

- „Motywacja do nauki, dlaczego warto się uczyć?”,

- „Integracja w grupie klasowej”,

- „Jak sobie radzić z emocjami”,

- „Ciemna strona komputera – profilaktyka uzależnień behawioralnych”,

- „Narkotykom mówię NIE”,

- „Dziękuję nie palę”,

- „Czynniki warunkujące zdrowie psychiczne”,

- „Cyberprzemoc wśród dzieci i młodzieży szkolnej. Uzależnienie od urządzeń technologii cyfrowej” – prelekcja dla rodziców, nauczycieli i uczniów w Szkole Podstawowej w Wólce Petryłowskiej poruszająca problem cyberprzemocy oraz uzależnienia od urządzeń technologii cyfrowej,

- „Stres – jak sobie z nim radzić” – prelekcja połączona z warsztatami dla dzieci i młodzieży, poruszająca zagadnienia stresu, emocji sposobów radzenia sobie z nimi oraz konsekwencjami jakie może wywołać długotrwały stres,

- „Bogactwo różnorodności”,

- warsztaty nt. złości i agresji,

- przeprowadzenie cyklu lekcji w szkołach nt. „Trening radzenia sobie z agresją i przemocą, zastępowania złości, agresji,

- „Bezpieczne zasady – potrafię mówić NIE’ – prelekcja warsztatowa,

- „Uzależnienia – co o nich wiem?” – prelekcja warsztatowa,

- „Psychoedukacja grupowa na temat profilaktyki wykluczenia społecznego osób   
z niepełnosprawnością” – prelekcja,

- realizacja profilaktycznego programu rekomendowanego „Domowi Detektywi”

**2.** Uczestnictwo w szkoleniach w celu podnoszenia kompetencji i skuteczności działań kadry zobowiązanej do przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

- liczba i tematyka szkoleń:

1). „Jak dobrać komunikację do sposobu myślenia odbiorcy?”.

2). „Jak być asertywnym w pracy i w domu?”.

3). „Trudne rozmowy z pracownikami”.

4). „Jak efektywnie komunikować się w zespole?”.

5). „Negocjacje – poznaj triki i techniki”.

6). „Jak współpracować z trudnymi ludźmi?”.

7). „Sztuka prowadzenia rozmów poprzez pytania”.

8). „Rozwiązywanie konfliktów za pomocą mediacji i negocjacji”.

9). „Gry psychologiczne w negocjacjach”.

10). „23 techniki negocjacyjne – jak ich używać?”.

11). „Kompetencje wzmacniające odporność psychiczną”.

12). „Zarządzanie konfliktem w zespole”.

13). „Jak zapobiegać samookaleczeniom i innym zachowaniom destrukcyjnym uczniów?”.

14). „Zaburzenia obsesyjno – kompulsywne u dzieci i młodzieży. Jak pomóc uczniowi poradzić sobie z natrętnymi myślami i kompulsjami?”.

15). „Trening koncentracji uwagi i pamięci”.

16). „Studium Terapii i Podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach”.

17). „Trening umiejętności Społecznych. Zabawy i ćwiczenia dla dzieci i młodzieży”.

18). „Psychoterapia dzieci i młodzieży”.

19). „Psychologia kliniczna z psychoterapią”.

20). „Sposoby pracy z dzieckiem agresywnym w wieku przedszkolnym i szkolnym”.

21). „Techniki aby uchronić dziecko przed uzależnieniem od bajek, gier i internetu”.

22). „Depresja”.

23). „Praca z dzieckiem z zaburzeniami lękowymi i depresją”.

24). „Trening zastępowania agresji”.

25). „Socjoterapia”.

26). „Arteterapia”.

27). „Jak wspierać regulację i uważność? Jak rozwinąć gotowość do współpracy i komunikacji?”.

28). „Techniki radzenia sobie ze złością u dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym”.

29). „Sposoby postępowania z trudnymi zachowaniami na lekcji”.

30). „Metoda Kids Skills – Dam Radę! Jestem z Ciebie Dumny! Ukierunkowana na kształtowanie efektywnych działań wychowawczych i wspierających”.

31). Doradca Rodziny”.

32). „Studium dla profesjonalistów pracujących z ojcami”.

33). „Zagadnienia prawne w pracy psychologa”.

34). „Jak wzmacniać poczucie własnej wartości dziecka? Zabawy i ćwiczenia wspomagające rozwój pozytywnej samooceny”.

35). „Interwencja kryzysowa – jak pracować z osobą, którą dotknęła nagła tragedia?”.

36). „Interwent kryzysowy”.

37). „Przeciwdziałanie przemocy domowej wobec dziecka oraz wdrożenie procedury Niebieskiej Karty w oświacie”.

38). „Interwencja w sytuacji przemocy rówieśniczej. Metoda wspólnej sprawy”.

39). „Diagnoza przemocy rówieśniczej”.

40). „Szkolenia i doradztwo dla kadr poradnictwa psychologiczno – pedagogicznego”.

41). „Jak tworzyć lekcje dla każdego czyli o edukacji włączającej dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi”.

42). „Ryzyko dysleksji – symptomy, diagnoza i metody pracy z uczniem”.

43). „Opóźniony rozwój mowy. Kreatywne postępowanie logopedyczne”.

44). „Dyspraksja rozwojowa. Apraksja oralna. Postępowanie w terapii logopedycznej”.

45). „Rotacyzm – terapia krok po kroku”.

46). „Bliżej siebie” – konferencja.

47). „Rodzic roszczeniowy”.

W 2023 roku w różnych formach doskonalenia zawodowego, w tym organizacji   
m.in. konferencji ( ok. 100 wydarzeń) brało udział ponad 90 osób.

**3.** Działania Prokuratury Rejonowej w Chełmie oraz Prokuratury Rejonowej w Krasnymstawie.

- ilość zarejestrowanych postępowań dotyczących przemocy: 150,

- ilość skierowanych aktów oskarżenia/wniosków o wyrok skazujący: 40,

- zastosowane środki zapobiegawcze – tymczasowe aresztowanie: 13,

- zastosowane środki zapobiegawcze – dozór policji: 18 ,

- wnioski o skierowanie do sądu na podstawie art. 324 kpk: 1,

- środki zapobiegawcze w postaci nakazu opuszczenia lokalu zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym (art. 275 a & 1 k.p.k.): 11,

- poręczenie majątkowe: 1 podejrzany.

**4.** Działania Komendy Miejskiej Policji w Chełmie.

- ilość założonych „Niebieskich Kart”: 79,

- ilość kontynuacji „Niebieskich Kart”: 1,

- ilość zakończonych procedur „Niebieskich Kart”: 115,

- liczba wszczętych postępowań przygotowawczych dotyczących przemocy w rodzinie: 66,

- liczba osób pokrzywdzonych w wyniku przemocy domowej ogółem: 94, w tym:

* kobiet: 62,
* mężczyzn: 9,
* małoletnich: 23.

- liczba sprawców przemocy ogółem: 83, w tym:

* kobiet: 14,
* mężczyzn: 69,
* nieletnich: 0,

- innego rodzaju działania podejmowane przez funkcjonariuszy Komendy Policji w Chełmie wobec sprawców przemocy domowej – wydanie nakazu natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania oraz zakazu zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego   
otoczenia: 10.

***Cel operacyjny:*** Wsparcie w ramach specjalistycznego poradnictwa i terapii rodzinnej w związku z przemocą w rodzinie.

***Podmiot realizujący:* ośrodki pomocy społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie.**

**1.** Poradnictwo specjalistyczne.

- liczba udzielonych porad: 1177,

- liczba osób objętych poradnictwem specjalistycznym: 788.

**2.** Realizacja programów oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych:

- liczba osób biorących udział w programie oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych dla osoby stosującej przemoc domową: 1